

Informace o zpracování osobních údajů hostů hotelu U Havlíčka

Od hostů našeho hotelu U Havlíčka a od návštěvníků našich webových stránek získáváme některé osobní údaje. V souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, dále jen „**Nařízením**“) dále uvádíme informace o tom:

- jaké osobní údaje shromažďujeme,
- k jakým účelům vaše osobní údaje využíváme,
- zda a komu je poskytujeme,
- jaká práva máte v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů.

Naše kontaktní údaje v záležitostech ochrany osobních údajů

písemný kontakt:

Hyžík Vlastimil.

Družstevní 87

763 26 Luhačovice

elektronický kontakt:

info@hotel-luhacovice.cz

kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů:

Hyžík Vlastimil

e-mail: info@hotel-luhacovice.cz

Jaké osobní údaje zpracováváme?

Hosté a doprovázející osoby

V případě, že jsme Vaše osobní údaje obdrželi od cestovní kanceláře, cestovní agentury, nebo jiné třetí osoby (např. zaměstnavatel hosta na služební cestě), zpracováváme nejprve pouze následující kategorie osobních údajů:

- a) identifikační údaje (jméno a příjmení)
- b) adresní údaje (zejména adresa místa trvalého pobytu nebo místa trvalého bydliště v zahraničí, e-mailová adresa)

Po Vašem příjezdu do našeho hotelu zpracováváme následující kategorie osobních údajů, které se týkají Vás případně dalších osob, které Vás doprovází:

- identifikační údaje (kromě jména a příjmení také číslo občanského průkazu nebo cestovního dokladu)
- adresní údaje (zejména adresa místa trvalého pobytu nebo místa trvalého bydliště v zahraničí, e-mailová adresa)
- účel pobytu (rekreace, případně služební cesta)
- u cizinců navíc další identifikační údaje vyjmenované níže

Zdroj osobních údajů

Pokud jste si objednali ubytování v hotelu U Havlíčka osobně (např. prostřednictvím našich webových stránek, telefonicky nebo osobně na místě), máme veškeré Vaše osobní údaje a údaje o doprovázejících osobách (např. děti) od Vás.

Pokud jste si objednali ubytování u třetí osoby (např. cestovní kanceláře nebo cestovní agentury), nebo pro Vás třetí osoba objednala ubytování (např. Vám někdo objednal dárkový poukaz na ubytování) získali jsme základní identifikační a adresní údaje od této třetí osoby.

Právní základ zpracování osobních údajů, způsob a účel zpracování

Vaše osobní údaje jsme oprávněni i **bez Vašeho souhlasu** zpracovávat:

- v rozsahu nezbytném pro splnění právní povinnosti, kterou nám ukládá právní předpis, např. zákon,
- v rozsahu nezbytném pro splnění smlouvy o ubytování,

Dále uvádíme podrobnější informace o jednotlivých právních základech pro zpracování osobních údajů:

Zpracování pro splnění právní povinnosti, kterou nám ukládá právní předpis

Dle zákona o místních poplatcích, jsme povinni za účelem odvodu poplatku za lázeňský a rekreační pobyt vést „evidenční knihu“ a zapisovat do ní u každého hosta i doprovázejících osob, které k nám přijely za účelem rekreace, následující údaje: dobu ubytování, účel pobytu, jméno, příjmení, adresu místa trvalého pobytu nebo místa trvalého bydliště v zahraničí a číslo občanského průkazu nebo cestovního dokladu. Tyto záznamy jsme povinni uchovávat po dobu stanovenou právním předpisem, nyní je tato doba stanovena na 6 let.

V případě cizinců jsme navíc dle zákona o pobytu cizinců na území České republiky povinni vést „domovní knihu“ a evidovat v ní následující údaje: jméno a příjmení ubytovaného cizince, den, měsíc a rok narození, státní občanství, číslo cestovního dokladu (případně též číslo víza) a počátek a konec ubytování. Tyto záznamy jsme povinni uchovávat po dobu stanovenou právním předpisem, nyní je tato doba stanovena na 6 let.

Vystavujeme daňové doklady, které jsme povinni uchovávat a archivovat po dobu stanovenou právními předpisy v oblasti vedení účetnictví a daňových předpisů, např. zákonem o dani z přidané hodnoty.

Zpracování osobních údajů popsané shora provádíme **za účelem** plnění zákonných povinností provozovatele hotelu U Havlíčka.

Zpracování pro splnění smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli

Osobní údaje zpracováváme rovněž **za účelem** uzavření smlouvy o ubytování, kterou jste s námi uzavřeli.

Doba uložení osobních údajů

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu a archivujeme dle zákonných lhůt, které nám ukládají právní předpisy (viz např. povinnost vést evidenční knihu a domovní knihu)

Osobní údaje zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu či jiného právního základu, který nám umožňuje Vaše osobní údaje zpracovávat. Osobní údaje, které zpracováváme s Vaším souhlasem, uchováváme pouze po dobu trvání účelu, k němuž byl souhlas udělen.

Komu poskytujeme Vaše osobní údaje?

Nevyplývá-li z dále uvedeného jinak, nikomu Vaše osobní údaje neposkytujeme ani nezpřístupňujeme, uchováváme je po nezbytně nutnou dobu.

Vaše vybrané osobní údaje zpřístupňujeme tzv. příjemcům osobních údajů, pouze jde-li o subjekty oprávněné ze zvláštního zákona (např. místně příslušnému Městskému úřadu předáváme údaje z evidenční knihy).

Předávání osobních údajů do třetích zemí

Osobní údaje zpracováváme pouze v České republice. Mimo Českou republiku osobní údaje nepředáváme, v žádném případě je nepředáváme do třetích zemí mimo EU.

Vaše práva v souvislosti s tím, že zpracováváme Vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje zpracováváme korektním a transparentním způsobem, v souladu s právními předpisy. Dále uvádíme Vaše práva, která máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů.

Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo na přístup k osobním údajům týkajících se Vás jako tzv. subjektu údajů, a to za podmínek uvedených v čl. 15 Nařízení.

Právo na opravu osobních údajů

Pokud se domníváte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo nás požádat o jejich opravu nebo doplnění dle čl. 16 Nařízení.

Právo na výmaz („právo být zapomenut“)

Máte právo požadovat, abychom bez zbytečného odkladu vymazali osobní údaje, které se Vás týkají, avšak pouze je-li dán kterýkoliv z důvodů uvedených v čl. 17 Nařízení.

Právo na omezení zpracování

Máte právo na omezení zpracování, a to v kterémkoliv z případů uvedených v čl. 18 Nařízení.

Právo na přenositelnost osobních údajů

Dle čl. 20 Nařízení máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a případně právo předat tyto údaje jinému subjektu, aniž bychom Vám v tom bránili.

Máte rovněž právo požádat nás o předání Vašich osobních údajů jinému subjektu, který vystupuje v roli tzv. správce osobních údajů, jestliže to však bude technicky proveditelné.

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají

Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

Pokud jste nám poskytli souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely, které takový souhlas vyžadují, máte právo kdykoliv tento souhlas odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházející ze souhlasu, který by dán před jeho odvoláním.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, a to v případě, že se domníváte, že zpracováním osobních údajů dochází k porušení právních předpisů. Stížnost můžete podat u dozorového úřadu, kterým je:

Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha

www.uoou.cz

Jak můžete uplatnit Vaše práva

Svá práva na ochranu osobních údajů můžete uplatnit písemně nebo elektronicky, nelze je uplatnit telefonicky.

Bezplatnost poskytnutí informací a vyřízení žádostí, podání či námitek ohledně nakládání s osobními údaji

Informace o způsobu zpracování Vašich osobních údajů jsme povinni sdělit bezplatně. Rovněž Vaše žádosti, podání a námitky jsme povinni vyřídit bezplatně.